

熊本市内における観光パンフレット ホテル設置実績調査 結果報告書

東海大学 現代教養センター「食」の文化と経済学研究室
准教授 新田 時也

記

1. 企画コンセプト

2016年の熊本地震発生後に復興支援としてより多くの方が熊本の地へお越し頂いています。また、2年後の「ラグビーワールドカップ2019年日本大会」「ハンドボール女子世界選手権」などこれからもより多くの旅行者が訪れます。

現在、来熊者に対し熊本観光情報を伝える「観光パンフレット」「観光フリーペーパー」が乱立する中で、どのような内容の冊子が支持されているのか、旅行者と接点があるホテルフロントスタッフが支持している冊子はどれなのか。

熊本観光の「おもてなし」にふさわしい媒体を調査いたします。

2. 発案者・エース出版の声

弊社も長年熊本観光フリーペーパーを発行しています。現在の媒体力の調査と共に、熊本観光の現地発信力の調査を行うことが目的です。

また、公正に調査する為に東海大学現代教養センター「食」の文化と経済学研究室に依頼いたしました。

3. 調査期間

2017年8月4日～2017年9月8日

4. 調査対象

熊本市内及び近郊のホテル旅館・観光案内所 合計54ヵ所

5. 調査方法

研究室メンバー(学生)が調査対象施設へ直接訪問し、聞き取りを行う。

6. 回収状況

対象施設4軒が事前に調査辞退の為、計50ヵ所で調査

7. アンケート設問

設問1. 各ホテルでの設置観光パンフレットを目視で確認。

設問2. 各ホテルでの利用度が高い観光パンフレットをホテルフロントに聞き取りし、1位～5位まで順位をつける。

8. 別添資料

アンケート集計結果

【調査時のヒアリング資料】

熊本市観光パンフレットホテル配布実績調査

年	月	日	ホテル名
取材担当名		取材対象者名	

設問1 ホテルに設置してある観光パンフレットに(○)を付けて下さい。
 設問2 ホテルで利用されている観光パンフレット、1位～5位まで順番を付けて下さい。

ホテル設置調査対象観光パンフレット一覧				
自社ホテル制作観光パンフレットMAP 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	熊本市観光ガイドマップ <small>(日本語・英語・韓国語・中国語・中国語繁体字)</small> 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	うまかもんナビ 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	熊本ぐるめ帖 <small>英語・韓国語・中国語</small> 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	くまもとさくら 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>
まち咲き案内人 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	くまもと名物街グルメ 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	旅ムック <small>日本語・英語</small> 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	るるるFREE熊本 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	味の名店 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>
熊本市観光ガイドブック 熊本城 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	しらめくりん 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	ホットペッパー 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	タウン総ガイド 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>	その他 ※複数ある場合は複数記入 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small> その他 ※複数ある場合は複数記入 設問1 <input type="checkbox"/> 設問2 <input type="checkbox"/> <small>1位 2位</small>

裏面にもご記入欄がございます →

設問3 よく利用する観光パンフレットの理由は何ですか？

設問4 観光パンフレットに何が掲載されると便利ですか？

ご協力ありがとうございました。

【調査施設名】 計50カ所

○熊本市内繁華街ホテル 22カ所

ジーアールホテル銀座通、ビジネスホテルシャトル、ジーアールホテル水道町、熊本グリーンホテル、熊本ワシントンホテルプラザ、コンフォートホテル熊本新市街、R&Bホテル熊本下通、エクストールイン熊本銀座通、KIIホテル、リッチモンドホテル熊本新市街、東横INN熊本新市街、熊本東急REIホテル、ホテルクラウンヒルズ熊本、ネストホテル熊本、天然温泉 六花の湯 ドーミーイン熊本、リバーサイドホテル熊本、東横INN熊本交通センター前、三井ガーデンホテル熊本、スーパーホテルLohas熊本天然温泉、ホテル法華クラブ熊本、ANAクラウンプラザホテル熊本ニュースカイ

○上通周辺ホテル 8カ所

KKRホテル熊本、アークホテル熊本城前、熊本ホテルキャッスル、熊本 和数奇 司館、ホテルオックス、ホテル日航熊本、東横INN熊本城通町筋、丸小ホテル

○九品寺周辺ホテル 3カ所

熊本KBホテル、ホテルメルパルク熊本、第二サンライズホテル

○熊本駅周辺ホテル 4カ所

ザ・ニューホテル熊本、ルートイン熊本駅前、東横INN熊本駅前、JR九州ホテル熊本

○水前寺周辺ホテル 10カ所

水前寺コンフォートホテル、エクストールイン熊本水前寺、グリーンリッチホテル水前寺、県庁前グリーンホテル、スマイルホテル熊本水前寺、水前寺共済会館グレースィア、松屋別館、熊本ビジネスホテル、旅亭 松屋本館 Suizenji、ホテル熊本テルサ

○観光案内所 3カ所

阿蘇くまもと空港案内所、熊本駅総合観光案内所(東口)、熊本駅総合観光案内所(西口)

【熊本市内における観光パンフレット ホテル設置実績調査結果】①

設問1 の回答結果

ホテルに設置している観光パンフレット・ガイドブック(2017年8月～9月調査)

(調査方法)

熊本市内のホテル及び観光案内所に直接訪問しフロント・パンフレットラックを直接確認。

設置率

		発行会社・団体	設置箇所(全50カ所中)	設置率
1位	旅ムック	エース出版	50カ所	100%
	るるぶFREE熊本	エース出版	50カ所	100%
3位	味の名店	エース出版	44カ所	88%
4位	しろめぐりん	エース出版	39カ所	78%
5位	タウン旅ガイド	サンマーク	32カ所	64%
6位	自社チラシなど		28カ所	56%
7位	その他媒体		26カ所	52%
8位	旅ムック英語版	エース出版	21カ所	42%
9位	熊本市観光ガイドブック・熊本城	熊本市	18カ所	36%
10位	熊本市観光ガイドマップ	熊本市	16カ所	32%
11位	熊本ぐるめ帖	熊本国際観光 コンベンション協会	13カ所	26%
12位	うまかもんナビ	熊本国際観光 コンベンション協会	12カ所	24%
	くまもとさるく	熊本国際観光 コンベンション協会	12カ所	24%
	まち咲き案内人	熊本国際観光 コンベンション協会	12カ所	24%
	くまもと名物街グルメ	熊本市	12カ所	24%
	ホットペッパー	リクルート	12カ所	24%

【熊本市内における観光パンフレット ホテル設置実績調査結果】②-1

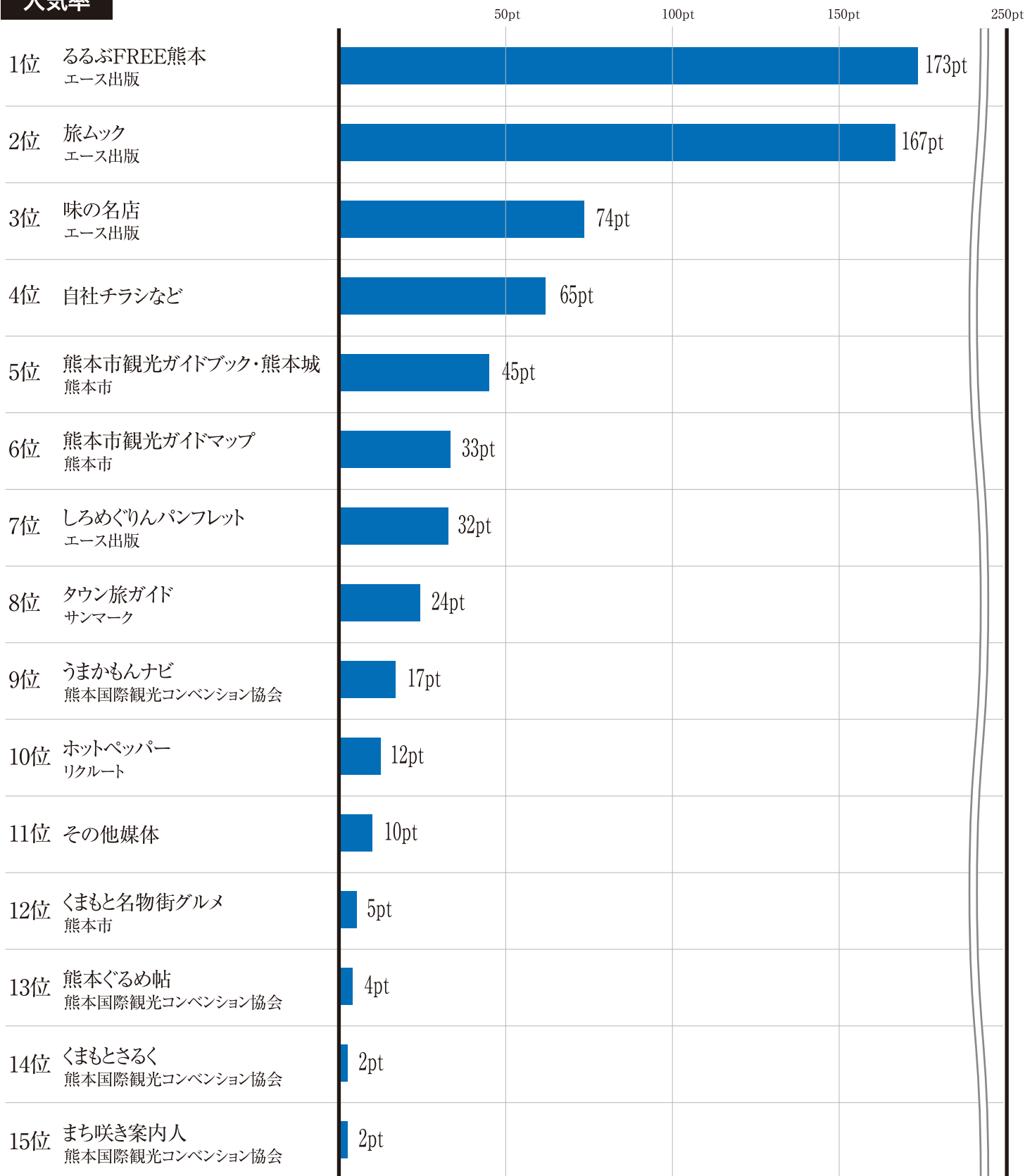
設問2 の回答結果

ホテルで利用されている観光パンフレット・ガイドブック調査

(調査方法)

各ホテルフロントスタッフに直接聞き取り、よく利用する(宿泊者が持っていかれる)媒体を人気順に5位まで回答。
1位=5点・2位=4点・3位=3点・4位=2点・5位=1点で算出。

人気率



熊本市内ホテルにおける平均人気得点率

平均人気得点=ウェイト付け総人気得点÷ご回答いただいたホテル数

設置回答ホテル50軒にて集計。人気得点の数字を回答があったホテルで割った数値で、各媒体の平均人気得点率としています。

		人気率	設置数	得点
1	るるぶFREE熊本	173	50	3.46
2	旅ムック	167	50	3.34
3	熊本市観光ガイドブック・熊本城	45	18	2.5
4	自社ホテル制作観光パンフレット・MAP	65	28	2.321428571
5	熊本市観光ガイドマップ	33	16	2.0625
6	味の名店	74	44	1.681818182
7	うまかもんナビ	17	12	1.416666667
8	ホットペッパー	12	12	1
9	しろめぐりん	32	39	0.820512821
10	タウン旅ガイド	24	32	0.75
11	くまもと名物街グルメ	5	12	0.416666667
12	その他	10	26	0.384615385
13	熊本ぐるめ帖	4	13	0.307692308
14	くまもとさるく	2	12	0.166666667
14	まち咲き案内人	2	12	0.166666667
15	その他	0	15	0

本件に関するお問い合わせは



現代教養センター / 熊本教養教育センター / 「食」の文化と経済学 研究室 准教授 新田 時也

【東海大学 熊本キャンパス】〒862-8652 熊本市東区渡鹿 9-1-1

TEL. 096-386-2709(研究室) FAX. 096-381-7956(代表) E-mail: tokiya@scc.u-tokai.ac.jp



<http://www.tabimook.com/kumamoto/>

エース出版株式会社 旅ムック編集部 担当 井口 (イノクチ)

TEL.096-339-8555 FAX.096-339-6655 E-mail: mail@tabimook.com